

Generelle vilkår og betingelser

Generelle vilkår og betingelser (GTC)

Disse generelle vilkår og betingelser inneholder bruksbetingelsene for den nettbaserte produktsalgstjenesten som er tilgjengelig i Desirel nettbutikk på <https://www.desirel.no/> (heretter kalt "Nettbutikken"), og gjelder for både registrerte og ikke-registrerte brukere (heretter kalt "Kunden").

Nettbutikken er tilgjengelig på internett via URL-en <https://www.desirel.no/>. Den gjeldende versjonen av de generelle vilkårene og betingelsene kan lastes ned og skrives ut når som helst ved å bruke utskriftsknappen nederst på siden.

Ved å besøke Nettbutikken, registrere seg eller foreta et kjøp (delta i noen av disse handlingene) inngås en kontrakt mellom Selger og Kunden i samsvar med disse generelle vilkårene og betingelsene.

Kunden, som bruker av Nettbutikken, må godta vilkårene i disse generelle betingelsene. Dersom Kunden ikke godtar noen bestemmelse, har de ikke rett til å bruke siden eller foreta kjøp i Nettbutikken.

Behandlingen av Kundens personopplysninger reguleres av personvernerklæringen, som er tilgjengelig direkte fra hjemmesiden eller via følgende lenke: <https://www.desirel.no/terms>.

Den tekniske informasjonen som er nødvendig for å benytte nettstedet, men som ikke dekkes av disse generelle vilkårene, finnes i informasjonen tilgjengelig på nettstedet.

Kontraktsspråket er norsk, og kontrakten er ikke underlagt noen adferdskodeks.

Selgers system lagrer automatisk bestillinger mottatt i elektronisk format, som senere kan ses av Kunden ved innlogging på sin personlige konto.

Partene er enige om at kontrakter inngått på denne måten ikke kvalifiserer som skriftlige kontrakter, de arkiveres ikke av Selger, og er derfor ikke tilgjengelige på et senere tidspunkt. Ungarsk lov skal gjelde for disse kontraktene.

Innhold:

1. **Selgerinformasjon**
2. **Registrering**
3. **Kjøpsprosess**
4. **Tekniske alternativer for å rette inndatafeil**
5. **Tilbuds gyldighet og bekreftelse**
6. **Produktpriser, funksjoner og emballasje**
7. **Levering**
8. **Betalingsmetoder**
9. **Angrerett**
10. **Reklamasjonsrett**
11. **Garanti**
12. **Ansvarsbegrensning**
13. **Opphavsrett**
14. **Databeskyttelse**
15. **Håndtering av klager**

1. Selgerinformasjon

1.1. Operatøren av denne nettbaserte Nettbutikken (heretter kalt: Nettbutikk):

Firma: Fantasy Shop Kft.

Registrert kontor: Ungarn, 2724 Újlengyel, Nyári Pál street15.

Foretaksregisterdomstol: Foretaksregisterdomstolen ved Budapests storbydomstol

Foretaksregistreringsnummer: Cg. 01-09-332884

Skattnummer: 26573898-2-13

EU (Felleskapets) MVA-nummer: HU 26573898

1.2. Selgeren av produktene som tilbys i Nettbutikken:

Firma: Webshop Logisztika Kft.

Registrert kontor: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.

Foretaksregisterdomstol: Foretaksregisterdomstolen ved Budapests storbydomstol

Foretaksregistreringsnummer: Cg. 01-09-953952

Skattnummer: 23121076-2-43

EU (Felleskapets) MVA-nummer: HU 23121076

Databeskyttelsesregisteringsnummer: 03327-0001

(heretter kalt: Selger)

1.3. Kundeservice

Kontaktinformasjonen for kundeservice finner du [her](#).

1.4. Det anbefales å kontrollere at klærne og apparatene kjøpt i Nettbutikken er i perfekt stand og fungerer som de skal før bruk. Kun nye produkter selges i Nettbutikken.

1.5. Selger forbeholder seg retten til ensidig å endre disse generelle vilkårene, forutsatt at Kundene blir informert på forhånd via grensesnittet til Nettbutikken. De endrede bestemmelsene trer i kraft ved Kundens første bruk av Nettbutikken etter at endringene har trådt i kraft, og modifikasjonene gjelder for bestillinger gjort etter dette.

1.6. Enhver Kunde som ikke godtar endringene i reglene, må avstå fra å foreta kjøp. Endringene påvirker ikke allerede inngåtte kontrakter (bekreftede bestillinger).

1.7. Selger forbeholder seg også retten til å endre produktsortiment, priser, tidsfrister osv. slik de selges i Nettbutikken. Endringene trer i kraft ved publisering på Nettbutikkens grensesnitt.

1.8. Innholdet i Nettbutikken er utelukkende ment for personer over 18 år! Personer under atten år har ikke lov til å besøke siden eller foreta kjøp. Den som misbruker Nettbutikken, er ansvarlig for eventuelle skader som følge av feilaktig bruk.

2. Registrering

2.1. Alle deler av Nettbutikkens innhold er tilgjengelig for alle uten registrering, og kjøp er ikke betinget av gyldig registrering. Dersom Kunden likevel ønsker å registrere seg i Nettbutikken, må følgende informasjon oppgis til Selger:

- Navn
- E-postadresse
- Passord

- Adresse (leverings- og faktureringsadresse)
- Telefonnummer

Selger vil informere Kunden om vellykket registrering via e-post.

2.2. Kunden har rett til å slette sin registrering når som helst ved å sende en e-post til info@desirel.no. Ved mottak av meldingen er Selger forpliktet til umiddelbart å sørge for at registreringer slettes. Kundens brukerdata vil bli fjernet fra systemet så raskt som mulig etter sletting; dette påvirker imidlertid ikke oppbevaringen av data og dokumenter knyttet til allerede gjennomførte bestillinger, da lagring av slike data er pålagt i henhold til § 169 i lov C av 2000 om regnskap. Når data først er fjernet, kan de ikke gjenopprettes.

2.3. Kunden er eneansvarlig for å holde sine brukerdata (spesielt passordet) konfidensielt. Dersom Kunden blir klar over at en uautorisert tredjepart kan ha fått tilgang til passordet oppgitt ved registreringen, må passordet endres umiddelbart. Hvis det er mistanke om at tredjeparten misbruker passordet, må Kunden uten opphold også varsle Selger.

2.4. Kunden forplikter seg til å oppdatere de personopplysningene som er gitt ved registrering, slik at de til enhver tid er korrekte, fullstendige og oppdaterte.

3. Kjøpsprosess

3.1. Når du blir i Nettbutikken, kan du legge de valgte produktene i den virtuelle handlekurven ved å klikke på funksjonen "Legg i handlekurven" på hver produktside. Minste bestillingsbeløp er 16 € – eller tilsvarende beløp i lokal valuta basert på dagens valutakurs – ekskludert frakt- og betalingskostnader. Kunden kan dermed ikke sende inn bestillingen til Selger før den totale kjøpesummen i den virtuelle handlekurven når denne terskelen. Etter å ha valgt produktene, starter selve bestillingsprosessen ved å klikke på knappen "Fortsett til kassen", etterfulgt av utfylling av bestillingsskjemaet for å sende inn bestillingen. Før første kjøp i Nettbutikken er registrering ikke obligatorisk; Kunden kan handle som gjest. Men hvis Kunden har en eksisterende konto, er det tilrådelig å logge inn ved senere bestillinger. Registrering gjør fremtidige kjøp enklere og gir tilgang til ulike rabatter.

3.2. Bestillinger kan kun legges inn elektronisk i Nettbutikken. Selger kan kun godta og oppfylle bestillingen dersom Kunden fyller ut alle feltene på registrerings- og kjøpsiden. Selger er ikke ansvarlig for skader som følge av manglende utfylling av disse feltene, eller for tekniske problemer som kan oppstå under prosessen. Eventuelle tilleggskostnader for frakt eller andre utgifter som oppstår grunnet ufullstendig eller feilaktig oppgitt adresse eller annen informasjon, belastes Kunden.

3.3. Det er særlig viktig å oppgi et nøyaktig telefonnummer. Selger vil ikke kunne oppfylle bestillingen dersom kontaktinformasjonen er ufullstendig.

3.4. Ved å legge inn en bestilling, aksepterer Kunden at Selger kan benytte mellomledd for å oppfylle bestillingen. Selger kan benytte underleverandører, ettersom leveransen noen ganger kan utføres av en tredjepart (budtjeneste). Selger er både kjøper og leverandør av de nevnte tjenestene.

4. Tekniske alternativer for å rette inndatafeil

4.1. Feil ved inntasting kan rettes før du trykker på knappen "Legg inn bestilling". For å gå tilbake, bruk knappen "Tilbake". Informasjonen som oppgis under registreringen, samt innloggingspassordet, kan endres når som helst etter at du har logget inn under delen "Kundeinformasjon". Innholdet i "Handlekurven" kan kontrolleres, endres eller slettes når som helst. Dersom en inntastingsfeil oppdages etter at bestillingen er sendt inn, må dette umiddelbart meldes ved å sende en e-post til info@desirel.com.

5. Tilbuds gyldighet og bekreftelse

5.1. Selger vil bekrefte mottak av Kundens tilbud via en automatisk bekreftelses-e-post senest 48 timer etter mottak av tilbudet. Denne bekreftelses-e-posten vil inneholde detaljene oppgitt av Kunden under kjøps- eller registreringsprosessen (fakturerings- og leveringsinformasjon), ordre-ID, bestillingsdato, en liste over de bestilte produktene, antall, produktpriser, fraktkostnader og det totale beløpet som skal betales. Dersom Kunden, etter å ha sendt sin bestilling til Selger, oppdager en feil i dataene som fremkommer i bekreftelses-e-posten, må Selger varsles innen 1 dag for å unngå oppfyllelse av eventuelle feilaktige bestillinger.

5.2. Kunden er fritatt fra forpliktelsen for sitt tilbud dersom de ikke mottar en bekreftelses-e-post fra Selger innen 48 timer etter innsending av bestillingen.

5.3. Bekreftelses-e-posten fra Selger skal anses som Selgers aksept av det tilbudet Kunden har fremsatt, og derved etablere en gyldig kontrakt mellom Selger og Kunden.

5.4. Bestillingen kvalifiserer som en kontrakt inngått elektronisk, og reguleres av bestemmelsene i lov CVIII av 2001 om elektroniske handelstjenester og visse aspekter ved informasjonssamfunnstjenester. Kontrakten faller også inn under forskrift nr. 45/2014 (II.26.) om detaljerte regler for kontrakter mellom forbrukere og næringsdrivende, og tar hensyn til bestemmelsene i EU-parlamentets og rådets direktiv 2011/83/EU om forbrukerrettigheter.

6. Produktpriser, egenskaper, emballasje

6.1. Produktpriser

Prisene som vises ved produktene er alltid bruttoprisene, inkludert MVA. For produkter oppført med en pris på 0 eller 1 kr, er disse varene for øyeblikket ikke tilgjengelige for kjøp. Bestilling av slike produkter er ugyldig, og visning av en pris på 0 eller 1 kr utgjør ikke et gratis tilbud. Prisene som er oppgitt i Nettbutikken er gyldige inntil de blir trukket tilbake eller endret. Produktbildene og lagerinformasjonen som vises i Nettbutikken er kun ment som informasjon og kan avvike fra de faktiske produktene. På grunn av raske endringer i lagerbeholdningen kan det hende at enkelte produkter vises som "på lager" selv om de faktisk ikke er tilgjengelige. Selger fraskriver seg ethvert ansvar for slike feil og vil informere Kunden så snart feilen blir oppdaget. Tastefeil, inkludert feilprising (spesielt desimalfeil eller priser på 0 eller 1 kr), kan forekomme i Nettbutikken. Operatøren tar ikke ansvar for publiserte data og forbeholder seg retten til å avvise en bestilling og ikke inngå kontrakt ved feilaktig informasjon, eller å trekke seg fra kontrakten før bestillingen er oppfylt, ved å gi Kunden en beskjed om forventet oppfyllelse av bestillingen.

6.2. Emballasje

De bestilte produktene vil alltid bli levert i diskret emballasje av Selger. Emballasjen vil ikke avsløre innholdet i forsendelsen, verken gjennom utseendet eller avsenderens angivelse. Selger behandler Kundens data konfidensielt og vil ikke utlevere bestillingen eller Kundens data til noen andre enn Kunden, eller overføre dem til andre personer eller selskaper (unntatt budtjenester). For mer informasjon, se personvernerklæringen.

6.3. Viktige produktegenskaper og størrelser

Størrelsene på erotisk undertøy solgt i Nettbutikken avviker fra de vanlige størrelsene (de er generelt større), så det er særlig viktig å benytte størrelsestabellen som er tilgjengelig fra den aktuelle produktsiden. Selger oppfordrer sterkt alle Kunder til å velge riktige størrelser, ettersom erotisk undertøy ikke kan byttes av hygieniske årsaker dersom feil størrelse er valgt.

Produktsortimentet i Nettbutikken inkluderer erotisk undertøy, intime hygieneprodukter, seksuelle hjelpemidler, kremer, seksuelle

brettspill, kondomer, gaveartikler, apotekprodukter med mer. Alle produkter som er tilgjengelige i Nettbutikken er utelukkende ment for personer over 18 år! Alle produkter (spesielt kremer, glidemidler og oljer) må holdes utilgjengelig for barn! Fargene på enkelte produkter kan vises annerledes på brukerens datamaskin, og Selger er ikke ansvarlig for eventuelle avvik i fargen.

6.4. Håndtering av produktvurderinger fra kunder

Vurderinger og rangeringer av produkter blir manuelt kontrollert og moderert av personalet i Nettbutikken. Både positive og negative vurderinger publiseres. Dupliserte, obskøne eller på annen måte ulovlige eller krenkende vurderinger, samt vurderinger fra ikke-reelle kunder, blir fjernet under modereringen. Kjøper kan gi en produktvurdering etter å ha logget inn, via en ekstern prissammenligningsside, eller basert på e-posten mottatt fra Nettbutikken etter kjøpet. Vurderinger som allerede er kontrollert, merkes deretter.

7. Levering

7.1. Levering

Selger oppfyller normalt bestillinger innen 5-7 virkedager, forutsatt at produktet er på lager. Selger gjør sitt beste for å overholde de angitte leveringstidene, men kan ikke holdes ansvarlig dersom den vanlige leveringstiden ikke kan innfris. Ved eventuelle forsinkelser vil Selger alltid varsle Kunden og opplyse om den eksakte leveringstiden.

Vennligst oppgi en leveringsadresse (f.eks. en arbeidsadresse) der du kan være tilgjengelig på hverdager mellom kl. 08:00 og 18:00 for å motta produktet.

Ved levering skal Kunden inspisere pakken for skader og kontrollere antallet mottatte produkter. Kunden må signere leveringsbekreftelsen dersom alt er i orden. Er emballasjen eller produktet skadet, må Kunden umiddelbart melde ifra om problemet via nettstedet. Kunden aksepterer kun skadet emballasje på eget ansvar. Selger kan ikke akseptere etterfølgende krav vedrørende mengde eller kvalitet på varene uten at det foreligger en melding. Ved å signere leveringsbekreftelsen bekrefter Kunden at pakken og innholdet samsvarer med bestillingen (dvs. at pakken ikke er mangelfull, og at verken emballasjen eller produktet er skadet).

Dersom levering mislykkes, vil transportøren etterlate en melding, og det vil bli gjort inntil to ytterligere forsøk på å levere pakken. Leveranser utføres på hverdager mellom kl. 08:00 og 18:00. Kunden er pålagt å oppgi en leveringsadresse hvor de kan kontaktes i disse tidsrommene. Den leverte pakken er diskret, slik at også en arbeidsadresse kan benyttes.

7.1.1. Leveringsmetoder

For gjeldende leveringsmetoder og gebyrer, [klikk her](#).

8. Betalingsmetoder

For gjeldende betalingsmetoder og gebyrer, [klikk her](#).

9. Angrerett

Bestemmelsene i denne seksjonen gjelder utelukkende en fysisk person som handler utenfor sitt yrke, uavhengig næringsvirksomhet eller forretningsaktivitet, og som kjøper, bestiller, mottar, bruker eller etterspør varer, samt mottakeren av enhver kommersiell kommunikasjon eller tilbud knyttet til varer (heretter kalt "Forbrukeren").

Ved en kontrakt om salg av et produkt har Forbrukeren rett til å angre kontrakten uten begrunnelse innen tretti (30) dager fra den dagen:

- a) produktet mottas,
- b) ved flere produkter som leveres separat, mottas det siste produktet,
- c) ved et produkt bestående av flere deler, mottas den siste delen, eller
- d) for produkter som leveres regelmessig over en definert periode, mottas den første leveransen av Forbrukeren eller en tredjepart annet enn transportøren utpekt av Forbrukeren.

Selger har et lovpålagt tilbud om 14 kalenderdagers angrerett; likevel forlenges denne perioden til 30 kalenderdager for at Forbrukeren skal kunne benytte seg av sin angrerett. Registrerte kunder — det vil si forbrukere som oppretter en konto på Desirel.no med sin e-postadresse og passord — får utvidet angrerett.

For disse kundene er angrefristen 90 kalenderdager.

Forbrukeren har rett til å utøve sin angrerett i perioden mellom kontraktsinngåelsen og mottak av produktet.

9.1. Prosess for å utøve angretten

Dersom Forbrukeren ønsker å benytte seg av angretten, må vedkommende sende en utvetydig erklæring om sin intensjon om å angre (for eksempel via post eller e-post) til Selger ved bruk av kontaktopplysningene angitt i Seksjon 1 av disse vilkårene. Forbrukeren kan også benytte angrettskjemaet som er tilgjengelig via følgende lenke. Forbrukeren utøver sin angrerett innen fristen dersom erklæringen sendes til Selger før utløpet av den angitte perioden.

Bevisbyrden for at angretten er utøvd i samsvar med bestemmelsene i denne Seksjon 9 påhviler Forbrukeren.

I begge tilfeller vil Selger umiddelbart bekrefte mottak av Forbrukerens erklæring om angrerett via e-post.

Hvis angretten gis skriftlig, regnes den som gyldig dersom Forbrukeren sender sin erklæring innen 30 kalenderdager (selv på den 30. kalenderdagen).

Ved melding via post vil sendingsdatoen bli tatt i betraktning, og ved melding via e-post vil tidspunktet for sending vurderes av Selger ved beregning av fristen. Forbrukeren anbefales å sende brevet med rekommandert post for å sikre bevis på forsendelsesdatoen.

Dersom Forbrukeren angre, må vedkommende returnere produktet til adressen angitt i Seksjon 1 av disse vilkårene uten unødig opphold, men senest 30 dager etter at angretten er meddelt. Fristen regnes overholdt dersom Forbrukeren sender (poster eller overleverer til bud) produktet før 30-dagersfristen utløper.

Kostnaden for å returnere produktet til Selger bæres av Forbrukeren. Selger kan ikke akseptere en returpakke som sendes med postoppkrav. Foruten kostnaden for å returnere produktet, vil Forbrukeren ikke pålegges andre kostnader knyttet til angretten.

Dersom Forbrukeren angre kontrakten, vil Selger tilbakebetale alle betalinger mottatt fra Forbrukeren, inkludert leveringskostnader, uten unødig opphold og senest 14 dager etter mottak av erklæringen om angrerett. Dette inkluderer ikke eventuelle tilleggskostnader som Forbrukeren har valgt ved bruk av en annen leveringsmetode enn den billigste standardleveransen som tilbys av Selger. Selger kan holde tilbake tilbakebetalingen til produktet er returnert eller til Forbrukeren kan fremlegge troverdig bevis på at produktet er returnert, alt etter hva som inntreffer først. Selv i dette tilfellet bæres kostnaden for retur av Forbrukeren i henhold til lovpålagte bestemmelser.

Selger vil benytte samme betalingsmetode for refusjonen som ble brukt i den opprinnelige transaksjonen, med mindre Forbrukeren uttrykkelig samtykker til en annen metode. Forbrukeren vil ikke pådra seg ekstra kostnader som følge av bruk av denne alternative refusjonsmetoden.

Forbrukeren kan kun holdes ansvarlig for verdiforringelse av produktet dersom verdiforringelsen skyldes håndtering utover det som er nødvendig for å fastslå produktets art, egenskaper og funksjonalitet.

9.2. Forbrukerens angrerett er unntatt

Angretten gjelder ikke for forseglete produkter som, av hensyn til helse eller hygiene, ikke kan returneres etter at forseglingen er

brutt (for eksempel seksuelle hjelpemidler, kosmetiske produkter, kremer, massasjeoljer). For slike produkter forventes det ikke at Selger aksepterer retur dersom Forbrukeren allerede har åpnet emballasjen som beskytter produktet direkte og/eller har begynt å bruke det som tiltenkt, ettersom det ikke kan utelukkes at produktet har kommet i kontakt med menneskekroppen, kroppsvæsker eller bakterier, noe som kan kompromittere dets hygieniske eller helsemessige standard.

For disse produktene kan Forbrukeren kun utøve angreretten dersom produktemballasjen ikke er åpnet.

10. Reklamasjonsrett

10.1. Garanti for mangelfull ytelse (Underforstått garanti)

Ved mangelfull ytelse fra Selgerens side, har Kunden rett til å fremme et krav under garantien for mangelfull ytelse.

Ved en forbrukerkontrakt kan Kunden gjøre sine garantikrav gjeldende for produktmangler som forelå ved levering innen en toårig foreldelsesfrist fra mottaksdato. Etter denne toårige perioden kan ikke Kunden lenger gjøre sine garantirettigheter gjeldende.

Ved en kontrakt som ikke er inngått med en forbruker, kan den berettigede parten gjøre sine garantikrav gjeldende innen en ettårig foreldelsesfrist fra mottaksdato.

Kunden kan velge å be om enten reparasjon eller erstatning, med mindre oppfyllelse av Kundens valgte løsning er umulig eller vil medføre uforholdsmessig høye tilleggskostnader for Selger sammenlignet med andre tilgjengelige løsninger. Dersom Kunden ikke ber om, eller ikke kan be om, reparasjon eller erstatning, kan de kreve en forholdsmessig prisreduksjon eller, på Kundens egen bekostning, reparere mangelen selv eller få den reparert av en annen, eller som siste utvei heve kontrakten. Heving er ikke tillatt for uvesentlige mangler.

Kunden kan bytte fra sin valgte garantiløsning til en annen, men kostnaden ved dette byttet bæres av Kunden med mindre dette er begrunnet eller initiert av Selger.

Kunden plikter å varsle Selger om mangelen umiddelbart etter at den er oppdaget, men senest to måneder etter oppdagelsesdatoen.

Kunden kan fremme sitt garantikrav direkte mot Selger.

Innen seks måneder fra leveringsdatoen stilles det ingen andre krav for å gjøre et garantikrav gjeldende utover at Selger varsles om mangelen, forutsatt at Kunden kan bevise at produktet er kjøpt fra Selger (ved å fremlegge en faktura eller kopi herav). I slike tilfeller kan Selger kun fritas for garantien dersom de kan motbevise denne formodningen og bevise at mangelen oppsto etter levering til Kunden. Dersom Selger kan bevise at mangelen skyldes forhold som kan tilskrives Kunden, er Selger ikke forpliktet til å godta Kundens garantikrav. Etter seks måneder fra leveringsdatoen overføres bevisbyrden til Kunden, som da må bevise at mangelen forelå ved levering.

Dersom Kunden gjør sitt garantikrav gjeldende for en adskilt del av produktet, regnes ikke garantikravet som gyldig for andre deler av produktet.

10.2. Produktgaranti

Ved en mangel ved produktet (et løst objekt), kan Kunden som kvalifiserer som forbruker, etter eget skjønn gjøre gjeldende enten rettighetene spesifisert i Seksjon 10.1 eller produktgarantien.

Forbrukeren kan imidlertid ikke gjøre både garantien for mangelfull ytelse og produktgarantien gjeldende for den samme mangelen samtidig. Dersom Forbrukeren med suksess gjør produktgarantien gjeldende, kan de gjøre gjeldende sitt garantikrav for mangelfull ytelse med hensyn til det erstattede produktet eller reparerte delen mot produsenten.

Under produktgarantien kan Forbrukeren kun be om reparasjon eller erstatning av det defekte produktet. Erstatning i form av pengeerstatning, prisreduksjon eller heving av kontrakten er ikke tilgjengelige løsninger under produktgarantien, ettersom det ikke foreligger noe kontraktsforhold mellom produsenten og Forbrukeren. Forbrukeren må bevise mangelen når produktgarantikravet fremsettes.

Et produkt anses som defekt dersom det ikke oppfyller de kvalitetskravene som var gjeldende da det ble satt på markedet, eller ikke besitter de egenskapene produsenten har beskrevet.

Forbrukeren kan gjøre produktgarantikrav gjeldende innen to år fra det tidspunktet produktet ble satt på markedet av produsenten. Etter denne perioden mister Forbrukeren denne retten. Forbrukeren må varsle produsenten om mangelen uten opphold etter oppdagelsen. En mangel som meldes innen to måneder etter oppdagelsen regnes som meldt uten opphold. Forbrukeren er ansvarlig for eventuelle skader som følge av forsinket melding.

Forbrukeren kan gjøre produktgarantikrav gjeldende mot produsenten eller distributøren (Selger) av det løse objektet.

I henhold til den sivile lovbok regnes produsenten og distributøren som produsenter.

Produsenten eller distributøren (Selger) er kun fritatt for produktgarantiansvar dersom de kan bevise at:

- produktet ikke ble produsert eller distribuert i forbindelse med deres næringsvirksomhet, eller
 - mangelen ikke kunne oppdages gitt den vitenskapelige og tekniske kunnskapen som fantes på markedstidspunktet, eller
 - mangelen skyldes anvendelse av lovgivning eller obligatoriske reguleringskrav.
- Produsenten eller distributøren (Selger) trenger kun å bevise én av disse årsakene for å bli fritatt for ansvar.

11. Garanti

Obligatoriske garantier for forbruksvarer er regulert av Forskrift nr. 151/2003 (IX. 22.) om den obligatoriske garantien for visse varige forbruksvarer. Forskriftens anvendelsesområde gjelder kun for nye produkter solgt under forbrukerkontrakter i Ungarn og som er oppført i vedlegget til forskriften.

For våre motoriserte produkter og sexmøbler er garantiperiodene som følger:

- For produkter med en salgspris på 300 kr (eller tilsvarende beløp i lokal valuta, beregnet ut fra dagens valutakurs) eller mer, men mindre enn 7560 kr (eller tilsvarende beløp i lokal valuta, beregnet ut fra dagens valutakurs), er garantiperioden 2 år.
- For produkter med en salgspris som overstiger 7560 kr, er garantiperioden 3 år.

Garantien påvirker ikke Kundens rettigheter under reglene for underforstått garanti. Garantiperioden begynner på den datoen produktet tas i bruk, hvilket tilsvarer oppfyllelsesdatoen på fakturaen utstedt til Kunden. Denne fakturaen fungerer også som garantibevis for produktet.

Garantien dekker ikke mangler som oppstår etter at produktet er overlevert til Forbrukeren, slik som mangler som følge av:

- Feil installasjon (med mindre installasjonen er utført av Selger eller deres representant, eller feil installasjon skyldes feil i bruksanvisningen),
- Feil bruk i strid med bruksanvisningen,
- Feil lagring, feil håndtering eller skade,
- Naturkatastrofer eller andre ytre forhold.

Ved mangler som dekkes av garantien, har Forbrukeren rett til:

- I første omgang å be om reparasjon eller erstatning, med mindre oppfyllelsen av denne løsningen er umulig eller vil medføre uforholdsmessig høye tilleggskostnader for Selger sammenlignet med andre løsninger, med hensyn til verdien av produktet i feilfri tilstand, mangelens alvorlighetsgrad og den ulempen garantikravets oppfyllelse påfører Forbrukeren.
- Dersom Selger ikke utfører reparasjon eller erstatning, ikke klarer å gjennomføre dette innen en rimelig tidsramme, eller dersom Forbrukerens interesse for reparasjon eller erstatning bortfaller, kan Forbrukeren be om en forholdsmessig reduksjon i

kjøpesummen, reparere mangelen selv på Selgers bekostning, få den reparert av en annen, eller heve kontrakten. Heving er imidlertid ikke tillatt for mindre mangler.

Reparasjon eller erstatning skal gjennomføres innen en rimelig tidsramme, med hensyn til produktets egenskaper og det formålet Forbrukeren forventer, uten å påføre Forbrukeren vesentlige ulemper. Selgeren vil reparere eller erstatte produktet innen maksimalt 8 dager.

Dersom produktet ikke kan repareres, er selgeren forpliktet til å erstatte det innenfor garantiperioden. I dette tilfellet vil det ikke bli tilbudt ytterligere reparasjon.

. Kun nye deler kan benyttes ved reparasjoner. Perioden der Forbrukeren ikke kan benytte produktet på grunn av reparasjon, regnes ikke med i garantiperioden. Dersom produktet eller en del av produktet blir erstattet eller reparert, starter garantiperioden på nytt for den erstattede (reparerte) delen, samt for eventuelle mangler som oppstår som følge av reparasjonen.

Kostnadene knyttet til å oppfylle garantiforpliktelsene bæres av Selger. Forbrukeren kan imidlertid ikke gjøre både garantikrav for mangelfull ytelse og produktgaranti gjeldende for samme mangel samtidig, heller ikke kombinere produktgaranti med produsentgaranti. Til tross for disse begrensningene forblir rettighetene som følger av garantien tilgjengelige for Forbrukeren uavhengig av rettighetene spesifisert i Seksjon 11.1 og 11.2.

Håndhevelse av garanti- eller underforståtte garantikrav

Kunden kan fremme sine krav etter garanti eller underforstått garanti for de kjøpte produktene personlig på Selgers adresse, via e-post eller telefon:

- **Navn:** Webshop Logisztika Kft.
- **Adresse:** 1097 Budapest, Ecseri út 14-16
- **E-post:** info@desirel.com

Ytterligere informasjon om retur av produkter og bekreftelse av kontrakter finner du [her](#).

Dersom det produktet som er merket som defekt, ikke viser den oppgitte mangelen, og ingen annen mangel oppdages ved inspeksjonen, er ikke Selger forpliktet til å oppfylle garantiforpliktelsene, vil ikke erstatte produktet, og vil ikke refundere kjøpesummen. I slike tilfeller har Kunden likevel rett til å hente produktet personlig eller be om ny levering for egen regning.

12. Ansvarsbegrensning

Kjøp i Nettbutikken innebærer at Kunden er klar over og aksepterer internettets muligheter og begrensninger, særlig med hensyn til teknisk ytelse og potensielle feil.

Selger er under alle omstendigheter ikke ansvarlig for følgende, uavhengig av årsak:

- Manglende evne til å sende eller motta data via internett, eller utilsiktet endring av data.
- Driftsavbrudd i internett-nettverket som hindrer en jevn drift av Nettbutikken og kjøpsprosessen.
- Svikt i kommunikasjonslinjer eller mottaksutstyr.
- Tap av data, enten de sendes som ikke-registrert eller registrert post, uavhengig av om dataene er i papir- eller elektronisk form.
- Feil i programvarefunksjon.
- Følgene av programvarefeil, ekstraordinære hendelser eller tekniske svikt.

Selger er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte skader som oppstår som følge av Kundens tilkobling til eller visning av Nettbutikken.

Kunden er ansvarlig for eventuelle skader som oppstår ved å gi eller offentliggjøre en annen persons personopplysninger i Nettbutikken. I slike tilfeller vil Selger samarbeide fullt ut med relevante myndigheter for å identifisere den ansvarlige for bruddet.

De offentlige kommunikasjonskanalene i Nettbutikken (som å skrive produktvurderinger) benyttes av Kunden på eget ansvar. Selv om Nettbutikken ikke modereres automatisk, forbeholder Selger seg retten til, uten nærmere begrunnelse, å midlertidig eller permanent fjerne deler av eller hele innhold som blir meldt som ulovlig eller skadelig, eller dersom Selger på annen måte blir oppmerksom på slikt innhold. Ved gjentatte eller alvorlige brudd er Selger berettiget til å utestenge Kunden permanent fra å bruke siden, inkludert sletting av registreringer.

13. Opphavsrett

Alt innhold som er tilgjengelig på Nettbutikkens grensesnitt (tekst, artikler, produktbeskrivelser, informasjon, disse vilkårene, bilder og andre data) er Selgers immaterielle eiendom, uten geografiske eller tidsmessige begrensninger. Det er uttrykkelig forbudt å bruke, endre, kopiere eller på annen måte utnytte noe innhold lastet ned fra Nettbutikken til andre formål enn å foreta kjøp i Nettbutikken. Ved brudd på Selgers immaterielle rettigheter eller ved mislighold av denne kontrakten, vil Selger umiddelbart igangsette rettslige skritt mot den krenkende part. Ved å bruke Nettbutikken erkjenner Kunden at kopiering eller bruk av innholdet i Nettbutikken til andre formål enn de som er angitt her, utgjør et brudd (og mislighold av disse vilkårene), selv om innholdet ikke er opphavsrettsbeskyttet. For ethvert slikt brudd forplikter Kunden seg til å betale Selger en bot på minst 500 €, uten at Selger behøver å fremskaffe ytterligere bevis for skade.

Selger forbeholder seg retten til å igangsette rettsforhandlinger mot enhver som begår eller forsøker å begå et brudd ved bruk av Nettbutikken (inkludert ved kjøp). Nettbutikken kan ikke holdes ansvarlig for ethvert brudd begått av en tredjepart mot en bruker eller Kunde.

Ved ethvert brudd knyttet til bruken av siden eller skade på Selgers interesser, forbeholder Selger seg retten til umiddelbart å suspendere Kundens registrering, slette deres personlige og øvrige data, og annullere registreringen. Dataene kan fortsette å bli behandlet for formål knyttet til rettslige skritt vedrørende bruddet eller skaden. Selger er ikke forpliktet til å varsle Kunden om disse tiltakene.

Å plassere en hyperkobling til Nettbutikken er tillatt. Selger forbeholder seg imidlertid retten til å be om fjerning av slike lenker uten nærmere begrunnelse.

Visning av Nettbutikken eller deler av den på et annet domene, for eksempel i en innrammet applikasjon eller som en del av en annen nettside, er kun mulig med forhåndsskrevet tillatelse.

Enhver nettside som plasserer en lenke til Nettbutikken, må ikke gi inntrykk av at Selger støtter eller godkjenner tjenestene eller produktene som tilbys eller selges på den nettsiden.

Den lenkende nettsiden må ikke gi uriktige opplysninger om det juridiske forholdet mellom Selger og den lenkende nettsiden, eller om Nettbutikken selv. Selger vil iverksette tiltak mot enhver lenke til Nettbutikken som skader Selgers eller Nettbutikkens omdømme eller interesser.

Visse tjenester i Nettbutikken plasserer unike identifikatorer, kjent som cookies, på brukerens datamaskin. Disse cookies brukes utelukkende for å lette autentiseringen av brukere, og operatøren benytter dem ikke til andre formål. Deaktivering av cookies hindrer

ikke bruken av Nettbutikkens tjenester.

14. Databeskyttelse

Informasjonen om databehandling i Nettbutikken er tilgjengelig via følgende lenke: https://www.desirel.no/shop_help.php?tab=privacy_policy

Barion One-Click-betaling (Lagrede kortopplysninger)

Barion-systemet tilbyr kundene muligheten til å bruke "One-Click"-betaling, der kredittkortopplysninger lagres sikkert i tokenisert form. Fordelen med denne funksjonen er at fremtidige kjøp kan fullføres raskere uten å måtte angi kortinformasjonen på nytt. Lagrede kortopplysninger kan når som helst slettes av kunden via deres konto i UNAS-systemet eller via Barion-plattformen. Betalingstjenesten leveres av Barion Payment Zrt., en finansinstitusjon lisensiert av Ungarns sentralbank.

15. Klagebehandling

Adressen, telefonnummeret og postadressen for å sende inn klager og for kommunikasjon er de samme som kundeservicedetaljene oppgitt i punkt 1 i de generelle vilkårene.

Kunder kan sende sine klager skriftlig til kundeservice.

Selger vil umiddelbart undersøke eventuelle muntlige klager og rette opp i disse etter behov. Dersom Kunden ikke er fornøyd med behandlingen av klagen, vil Selger umiddelbart registrere klagen og sin stilling til saken skriftlig, og gi Kunden en kopi av registreringen. Dersom en umiddelbar undersøkelse av klagen ikke er mulig, vil Selger snarest registrere klagen skriftlig og gi en kopi til Kunden, hvoretter behandlingen fortsetter i henhold til reglene for skriftlig klagebehandling.

Ved muntlige klager via telefon eller andre elektroniske kommunikasjonstjenester, vil Selger sende en kopi av klageregisteret til Kunden samtidig som det gis et sakkyndig svar.

I alle andre tilfeller vil Selger behandle saken etter reglene for skriftlig klagebehandling.

Klage som sendes inn via telefon eller andre kommunikasjonsmidler, vil få tildelt en unik identifikator for å forenkle oppfølgingen av klagen i fremtiden.

Selger vil gi et sakkyndig svar på skriftlige klager innen 30 dager. For denne avtalen innebærer dette også at svaret sendes med post.

Dersom klagen avvises, skal Selger informere Kunden om årsaken til avvisningen.

15.1. Andre rettsmidler

Dersom en forbrukertvist mellom Selger og Kunden ikke løses gjennom forhandlinger med Selger, kan Kunden, som kvalifiserer som forbruker, søke om mekling hos den klagenemnda som har jurisdiksjon over Kundens bosted eller hjemsted og igangsette en prosess, eller de kan søke om mekling hos den klagenemnda som har jurisdiksjon over Selgers registrerte kontor. I tillegg er følgende rettsmidler tilgjengelige for Kunden:

a) Klage til Forbrukertilsynet

Dersom Kunden oppfatter at deres forbrukerrettigheter er krenket, har de rett til å sende en klage til forbrukertilsynet i sitt bostedsområde. Etter vurdering av klagen vil tilsynet beslutte om det skal iverksettes forbrukerbeskyttelsestiltak.

Kunder kan finne den relevante myndigheten basert på klagens område via følgende lenke:

[List over regionale myndigheter](#)

b) Tvisteløsning via EU's plattform for nettbasert tvisteløsning

Ved en forbrukertvist knyttet til en nettbasert salgavtale, kan forbrukere løse sine grenseoverskridende tvister elektronisk via plattformen tilgjengelig på følgende lenke:

[EU Online Dispute Resolution](#)

For å benytte denne løsningen, må Forbrukeren registrere seg på plattformen, fylle ut en søknad og sende den elektronisk til den relevante klagenemnda. Dette gir forbrukerne en enkel mulighet til å håndheve sine rettigheter, selv over avstand.

c) Igangsetting av mekling

Kontaktinformasjon for mekling: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Dersom Selger avviser Kundens klage, har Kunden rett til å igangsette mekling med den klagenemnda som har jurisdiksjon over deres bosted eller hjemsted. Igangsettingen av mekling forutsetter at Kunden har forsøkt å løse tvisten direkte med Selger.

Meklingsnemnda har myndighet til å løse forbrukertvister utenfor rettssystemet. Dens oppgave er å forsøke å legge til rette for en avtale mellom Selger og Kunden for å løse tvisten.

Meklingsprosessen igangsettes på Forbrukerens initiativ. Søknaden må sendes skriftlig til lederen for meklingen.

Meklingsnemnda med jurisdiksjon over Selgers registrerte kontor:

Budapest Meklingsnemnd

Adresse: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99, III. etasje, rom 310

Postadresse: 1253 Budapest, postboks 10

E-post: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: +36 (1) 488 21 86

Telefon: +36 (1) 488 21 31

Under meklingen er Selger forpliktet til å samarbeide.

I henhold til reglene om mekling defineres forbrukere som sivile organisasjoner, kirker, sameier, boligsameier, mikro-, små og mellomstore bedrifter som kjøper, bestiller, mottar, bruker varer, eller er mottakere av kommersiell kommunikasjon eller tilbud knyttet til varer.

d) Igangsetting av rettslige skritt

Kunden har rett til å forfølge sitt krav som følger av forbrukertvisten for retten, i henhold til den sivile lovboken (lov V av 2013) og den sivile prosessloven (lov CXXX av 2016).

Sist endret: 19.02.2026.