

Personvernerklæring

Personvernerklæring

Informasjon om databehandling

Webshop Logisztika Limited Liability Company (heretter kalt "Dataansvarlig"), som driver nettsiden tilgjengelig under domenet <https://www.desirel.no/> (heretter kalt "Nettsiden"), publiserer herved reglene for behandling av data, prinsippene for personvern og databehandling, samt tilhørende informasjon om personopplysningene til besøkende på Nettsiden og brukere av tjenestene som er tilgjengelige på Nettsiden (heretter samlet kalt "Registrerte").

I forbindelse med databehandling informerer Dataansvarlig herved de Registrerte om personopplysningene som behandles på Nettsiden, prinsippene og praksisene for behandling av personopplysninger, samt metodene og mulighetene for de Registrerte å utøve sine rettigheter.

Dataansvarlig forplikter seg til å sikre at all databehandling knyttet til virksomheten overholder bestemmelsene i denne policyen og gjeldende lover.

Personvernprinsippene knyttet til Dataansvarligs databehandlingsaktiviteter er kontinuerlig tilgjengelige på følgende URL: <https://www.desirel.no/privacy-policy>

Dersom den Registrerte har spørsmål som ikke er besvart klart i denne erklæringen, vennligst send dem til oss på (adatvedelem@webshoplog.hu), så vil vår kollega svare.

Vi minner de som gir data til Dataansvarlig om at dersom de sender inn personopplysninger som ikke er deres egne, er det deres ansvar å innhente samtykke fra den Registrerte.

Ved å bruke Nettsiden aksepterer den Registrerte bestemmelsene i denne Personvernerklæringen og gir sitt samtykke til databehandlingen som beskrevet ovenfor.

1. Definisjoner

a) "Dataansvarlig": Den fysiske eller juridiske person, offentlig myndighet, et byrå, eller en annen instans som, alene eller sammen med andre, bestemmer formålet og midlene for behandlingen av personopplysninger. Dersom formål og midler for slik behandling fastsettes av EU- eller medlemsstatslovgivning, kan dataansvarlig eller de spesifikke kriteriene for dens utnevnelse fastsettes av EU- eller medlemsstatslovgivning.

b) "Personopplysninger": All informasjon som gjelder en identifisert eller identifiserbar fysisk person (i dette dokumentet referert til som "Lojal Kunde"); en identifiserbar fysisk person er en person som kan identifiseres, direkte eller indirekte, særlig ved å referere til en identifikator som et navn, et identifikasjonsnummer, posisjonsdata, en online identifikator, eller til en eller flere faktorer som er spesifikke for den fysiske personens fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sosiale identitet.

c) "Behandling": Enhver operasjon eller sett av operasjoner som utføres på personopplysninger eller på sett av personopplysninger, enten det skjer ved automatiserte midler eller ikke, slik som innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning, endring, henting, konsultasjon, bruk, utlevering ved overføring, spredning eller på annen måte tilgjengeliggjøring, sammenstilling, begrensnings, sletting eller destruksjon.

d) "Begrensning av Behandling": Merking av lagrede personopplysninger med den hensikt å begrense videre behandling av dem i fremtiden.

e) "Profilering": Enhver form for automatisert behandling av personopplysninger som innebærer bruk av personopplysninger for å evaluere visse personlige egenskaper ved en fysisk person, særlig for å analysere eller forutsi forhold knyttet til den fysiske personens arbeidsprestasjon, økonomiske situasjon, helse, personlige preferanser, interesser, pålitelighet, oppførsel, posisjon eller bevegelser.

f) "Databehandler": En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, et byrå, eller en annen instans som behandler personopplysninger på vegne av dataansvarlig.

g) "Mottaker": En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, et byrå, eller en annen instans til hvem eller som personopplysningene blir utlevert, enten det er en tredjepart eller ikke. Offentlige myndigheter som kan motta personopplysninger som en del av en bestemt undersøkelse i henhold til EU- eller medlemsstatslovgivning, skal imidlertid ikke anses som mottakere; behandlingen av slike data av disse offentlige myndighetene skal være i samsvar med gjeldende databeskyttelsesregler i henhold til formålet med behandlingen.

h) "Samtykke fra den registrerte": Enhver frivillig, spesifikk, informert og entydig indikasjon på den registrertes ønsker, der den registrerte ved en erklæring eller en klar bekreftende handling gir uttrykk for samtykke til behandlingen av personopplysninger som gjelder vedkommende.

i) "Brudd på personopplysningssikkerheten": Et sikkerhetsbrudd som fører til utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert utlevering av, eller tilgang til, personopplysninger som er overført, lagret eller på annen måte behandlet.

2. Informasjon om Dataansvarlig

Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság

Firmanavn: Webshop Logisztika Kft.

Daglig leder: Norbert Pörzse

Hovedkontor: 1097 Budapest, Ecsery út 14-16, UNGARN

Organisasjonsnummer: 01-09-953952

Registreringsdomstol: Fővárosi Törvényszék, som er selskapets registreringsdomstol

Skattnummer: 23121076-2-43

E-post: info@desirel.com

Databehandlingsidentifikator: 03327-0001

Forespørsler om databeskyttelse og sletting: adatvedelem@webshoplog.hu

Registreringsnummer for databehandling: NAIH-60931/2012

Registreringsnummer for direkte markedsføring ved databehandling: NAIH-60932/2012

3. Rettslig grunnlag, formål og varighet for databehandling

Registrerte kan gi opplysninger og data om seg selv på Nettsiden på to måter:

- Personopplysninger som uttrykkelig gis eller gjøres tilgjengelige under bruken av Nettsidens tjenester (se avsnitt 3.1).
- Opplysninger som gjøres tilgjengelige for Dataansvarlig i forbindelse med bruken av Nettsiden, inkludert data gitt gjennom besøk eller bruk av Nettsiden (se avsnitt 3.2).

Det rettslige grunnlaget for databehandling i alle tilfeller er definert i henhold til artikkel 6(1) i forordning (EU) 2016/679 fra Europaparlamentet og Rådet ("Generell personvernforordning" eller "GDPR"). Dette grunnlaget er angitt for hvert enkelt scenario for databehandling.

Den registrerte har rett til å trekke tilbake sitt samtykke til databehandlingen, helt eller delvis, og å be om sletting av sine data ved å sende en skriftlig henvendelse til Dataansvarlig.

3.1. Særlige kategorier av data

Dataansvarlig behandler personopplysninger som faller inn under de særlige kategorier definert i artikkel 9 i GDPR (inkludert data knyttet til seksualliv), ettersom Dataansvarlig driver en voksenorientert Netthandel. Som et resultat inkluderer sortimentet av produkter som kan bestilles, varer som klassifiseres ut særlige data når de bestilles av den registrerte. Dataansvarlig behandler disse personopplysningene kun med den registrertes uttrykkelige samtykke og utelukkende for de formål som er angitt i denne Personvernerklæringen.

3.2. Behandlede personopplysninger

3.2.1 Registrering, bestilling

- **Omfang av behandlede data:** Etternavn, fornavn, telefonnummer, e-postadresse, faktureringsadresse: Land, postnummer, by, gate, husnummer, etasje, dørklokke.
- **Varighet for databehandling:** Behandlingen av personopplysninger som gis ved registrering og bestilling starter ved registreringen og varer til den registrerte ber om sletting. Dersom ikke den registrerte ber om sletting, vil Dataansvarlig slette dataene fra sitt system innen 30 dager etter at Nettsiden opphører.
- **Formål med databehandling:** Å sikre tilgjengeligheten av tjenester i Netthandelen som krever registrering (for eksempel kjøp, deltakelse i lojalitetsprogram, fakturering, levering av bestilling).
- **Rettslig grunnlag for databehandling:** Frivillig samtykke fra den registrerte.

3.2.2 Fakturautstedelse

- **Omfang av behandlede data:** Navn, adresse, skattnummer (dersom kjøper er et selskap).
- **Varighet for databehandling:** 8 år fra utstedelsen.
- **Formål med databehandling:** Å identifisere den registrerte som kjøper på den utstedte fakturaen og vise den nødvendige adressen for fakturering. Dersom kjøper er et selskap, skal skattnummer inkluderes på fakturaen.
- **Rettslig grunnlag for databehandling:** Overholdelse av en rettslig forpliktelse i henhold til artikkel 6(1)(c) i GDPR, ettersom utstedelse og oppbevaring av faktura er en rettslig forpliktelse basert på regnskapsloven og mva-loven.

3.2.3 Ordreoppfyllelse

- **Omfang av behandlede data:** Etternavn, fornavn, telefonnummer, e-postadresse, faktureringsadresse: Land, postnummer, by, gate, husnummer, etasje, dørklokke.
- **Varighet for databehandling:** Innenfor foreldelsesfristen etter sivilrettslige regler (vanligvis 5 år, som kan forlenges).
- **Formål med databehandling:** Oppfyllelse av kontrakten/bestillingen.
- **Rettslig grunnlag for databehandling:** Oppfyllelse av kontrakten for levering av produktet.

3.2.4 Kontakt med Dataansvarlig via e-post, elektronisk melding, telefon, post

- **Omfang av behandlede data:** Navn, e-postadresse, elektronisk melding, og andre data som den registrerte frivillig oppgir under kontaktprosessen.
- **Varighet for databehandling:** For post- og e-postkommunikasjon: Behandlingen av personopplysninger starter med den frivillige oppgivelsen av data og varer til den registrerte ber om sletting. Dersom ikke den registrerte ber om sletting, vil Dataansvarlig lagre dataene i 10 år (unntatt for klagebrev); dersom Nettsiden opphører før 10 år, slettes dataene innen 30 dager etter at Nettsiden opphører. Dataansvarlig tar ikke opp telefonopptak, og data samles kun inn dersom den registrerte frivillig oppgir dem.
- **Formål med databehandling:** Kontakt og kommunikasjon.
- **Rettslig grunnlag for databehandling:** Frivillig samtykke fra den registrerte.

3.2.5 Klager, garantisaker

- **Omfang av behandlede data:** I henhold til forbrukerbeskyttelseslovgivningen er Dataansvarlig forpliktet til å oppbevare data og tilhørende klagebrev i 3 år etter at klagen er behandlet.
- **Formål med databehandling:** Undersøke klager, oppfylle forpliktelser og håndtere garantikrav.
- **Rettslig grunnlag for databehandling:** Overholdelse av rettslige forpliktelser i henhold til artikkel 6(1)(c) i GDPR, i samsvar med kravene i forbrukerbeskyttelseslovgivningen og den sivilrettslige lovgivningen.

3.3. Databehandling for andre formål

3.3.1 Desirel Club (Nyhetsbrev, elektroniske meldinger), direkte markedsføringsaktiviteter

- **Omfang av behandlede data:** Navn, e-postadresse, telefonnummer, elektroniske meldinger.
- **Varighet for databehandling:** Data behandles inntil den registrerte melder seg av nyhetsbrevet eller de elektroniske meldingene ved å klikke på avmeldingslenken i meldingen eller nyhetsbrevet, eller inntil den registrerte ber om fjerning via e-post, elektronisk melding eller post. Ved avmelding vil ikke Dataansvarlig lenger kontakte den registrerte med nyhetsbrev, elektroniske meldinger eller tilbud. Dersom den registrerte har abonnert på flere typer nyhetsbrev eller elektroniske meldinger via Nettsiden, vil avmelding fra ett føre til avmelding fra alle meldinger og nyhetsbrev knyttet til tjenesten.
- **Formål med databehandling:** Markedsføring av Dataansvarligs produkter og tjenester, utsending av kampanje- og markedsføringsmeldinger, direkte markedsføring for forretningsformål.
- **Rettslig grunnlag for databehandling:** Frivillig samtykke fra den registrerte.

3.3.2 Utsending av personlige tilbud (profilering)

- **Omfang av behandlede data:** Navn, e-postadresse, telefonnummer, elektroniske meldinger, oversikt over kjøpte produkter.
- **Varighet for databehandling:** Data behandles inntil den registrerte protesterer skriftlig mot profilering. Den registrerte har rett til å protestere mot behandlingen av sine data til profilering når som helst uten å måtte oppgi begrunnelse eller forholde seg til negative rettslige konsekvenser, ved å sende en skriftlig erklæring til Dataansvarlig. Ved protest vil Dataansvarlig ikke lenger bruke den registrertes informasjon til profilering, og den registrerte beholder retten til å bruke Nettsiden.
- **Formål med databehandling:** Gjennom profilering analyserer Dataansvarlig kjøpsvanene til en person (eller en gruppe) for å vise målrettede annonser eller sende personlige elektroniske meldinger eller nyhetsbrev. Formålet er å sende produktanbefalinger som matcher den registrertes interesser, identifisert av Dataansvarlig basert på seks produktkategorier.
- **Rettslig grunnlag for databehandling:** Utsending av målrettet reklame knyttet til Dataansvarligs forretningsaktiviteter, med mindre annet er angitt eller protesteres mot.

3.3.3 Lojalitetsprogram

- **Omfang av behandlede data:** Personopplysninger gitt under registrering.
- **Varighet for databehandling:** Data behandles fra registrering til den registrerte ber om sletting. Dersom den registrerte ikke ber om sletting, vil Dataansvarlig slette dataene fra systemet innen 30 dager etter at Nettsiden opphører.

- **Formål med databehandling:** Ved registrering i Netthandelen deltar den registrerte i lojalitetsprogrammet som gir eksklusive fordeler. Etter hvert kjøp mottar den registrerte 1 lojalitetspoeng for hver 0,05 EUR brukt. Formålet med lojalitetsprogrammet er å belønne den registrerte.

- **Rettslig grunnlag for databehandling:** Frivillig samtykke fra den registrerte.

3.3.4 Kampanjer

- **Omfang av behandlede data:** Navn, e-postadresse, telefonnummer, elektroniske meldinger.
- **Varighet for databehandling:** Data behandles inntil den registrerte melder seg av (deltakelse i kampanjen krever abonnement på nyhetsbrev og elektroniske meldinger) ved å klikke på avmeldingslenken i nyhetsbrevet eller den elektroniske meldingen, eller inntil den registrerte ber om fjerning via e-post, elektronisk melding eller post. Ved avmelding vil ikke Dataansvarlig lenger kontakte den registrerte med nyhetsbrev, elektroniske meldinger eller tilbud.
- **Formål med databehandling:** Deltakelse i kampanjen med garantert gave (for eksempel "spinn hjulet") og utsending av nyhetsbrev og elektroniske meldinger, som kreves for deltakelse i kampanjen.
- **Rettslig grunnlag for databehandling:** Frivillig samtykke fra den registrerte.

3.3.5 Lotteri

- **Omfang av behandlede data:** Navn, e-postadresse, telefonnummer, elektroniske meldinger.
- **Varighet for databehandling:** Inntil leken avsluttes, og for vinnerne lagres personopplysninger i 8 år.
- **Formål med databehandling:** Gjennomføring av leken.
- **Rettslig grunnlag for databehandling:** Frivillig samtykke fra den registrerte.

3.3.6 Oversikt over sammenligningssider

For å sikre best mulig kundeservice driver Dataansvarlig et kvalitetssikringssystem basert på uavhengige tilbakemeldinger fra kunder. I den forbindelse kan kunder etter kjøp på Nettsiden bli bedt om å gi uavhengige vurderinger. Den registrertes e-postadresse og navnet på det kjøpte produktet vil da bli videresendt til operatøren av det uavhengige systemet, som på vegne av Dataansvarlig vil gjennomføre en evaluering av Nettsiden gjennom et spørreskjema sendt til den registrerte. Kundeansmeldelser gir et autentisk bilde av kvaliteten på nettbutikken, ettersom tittelen "Trusted Shop" kun kan oppnås basert på tilbakemeldinger fra brukere som faktisk har handlet i netthandelen.

Ved å sende inn en bestilling samtykker den registrerte til overføring av data for dette formålet.

Personopplysningene som overføres til Online Comparison Shopping Kft. skal ikke brukes til egne formål, men utelukkende til det her angitte formålet, og de kan ikke behandles til andre formål.

Når du legger inn en bestilling, vil dine personopplysninger, som navn, e-postadresse, telefonnummer og leverings-/faktureringsdetaljer, bli registrert. Dataansvarlig er DATACONTROLLER. Databehandlingen gjennomføres i samsvar med EUs generelle personvernforordning (forordning (EU) 2016/679 fra Europaparlamentet og Rådet, heretter: GDPR). Det rettslige grunnlaget for databehandling er på den ene siden oppfyllelse av kontraktsforpliktelse og, i forbindelse med fakturering, overholdelse av rettslige forpliktelser (i henhold til artikkel 6(1)(b) og (c) i GDPR). De innsamlede dataene vil bli behandlet i den generelle foreldelsesperioden, som er 5 år, mens faktureringsdata (navn, adresse) vil bli oppbevart i 8 år. Sletting av personopplysninger som behandles på denne måten er mulig etter artikkel 17(1)(a) i GDPR dersom opplysningene ikke lenger er nødvendige for formålene de ble samlet inn for. Du kan be om sletting av data via våre kontaktopplysninger.

Dataansvarlig vil ikke bruke eller behandle de personopplysningene definert i avsnittene 3.1–3.2 til andre formål enn de som er spesifisert ovenfor. Utlevering av personopplysninger til tredjeparter eller myndigheter vil kun finne sted med den registrertes forutgående, uttrykkelige samtykke, med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning.

I alle tilfeller der Dataansvarlig har til hensikt å bruke de oppgitte dataene til andre formål enn det opprinnelige innsamlingens formål, vil den registrerte bli informert, og deres forutgående, uttrykkelige samtykke vil bli innhentet, eller de vil få muligheten til å nekte bruken.

For databehandling som ikke er oppført i denne erklæringen, vil vi gi informasjon på tidspunktet for datainnsamlingen.

Dataansvarlig vil behandle personopplysninger så lenge formålet med databehandlingen eksisterer, hovedsakelig så lenge det rettslige forholdet til den registrerte varer (hvoretter de oppgitte dataene vil bli slettet), eller inntil den registrerte ber om sletting eller trekker sitt samtykke tilbake.

3.4. Data samlet inn i forbindelse med bruken av Nettsiden (andre formål med databehandling)

3.4.1 Tekniske data, nettsidebesøksdata

Dataansvarlig kobler ikke data fra loggfiler med annen informasjon og forsøker ikke å identifisere den registrerte.

En IP-adresse er en tallrekke som entydig identifiserer en brukers datamaskin når de kobler seg til internett. Ved hjelp av IP-adresser kan den geografiske plasseringen til datamaskinen som brukes av besøkte bestemmes. Adressene til de besøkte sidene, sammen med dato og tidspunkt, er ikke tilstrekkelig i seg selv til å identifisere den registrerte, men kombinert med andre data (for eksempel opplysninger gitt under registrering) kan de gi grunnlag for å trekke konklusjoner om den registrerte.

- **Omfang av behandlede data:** Dato, tid, IP-adresse til den registrertes datamaskin, adressen til den besøkte siden, data om besøkerens alder.
- **Formål med databehandling:** Dataansvarligs system registrerer automatisk IP-adressen til den registrertes datamaskin, starttidspunkt for besøket, og i enkelte tilfeller (avhengig av datamaskinens innstillinger) type nettleter og operativsystem. De registrerte dataene kan ikke kobles til andre personopplysninger. Behandlingen av dataene tjener kun statistiske formål. Formålet er å overvåke driften av tjenesten, sikre en personlig tilpasset opplevelse og forhindre misbruk.
- **Varighet for databehandling:** 30 dager fra besøksdatoen.
Nettsiden benytter AdForm RTB-løsning.

3.4.2 Administrasjon av informasjonskapsler (cookies)

For å tilby en personlig tilpasset tjeneste plasserer Dataansvarlig små datapakker, såkalte informasjonskapsler, på den registrertes datamaskin og henter dem ved senere besøk. Dersom nettleseren returnerer en tidligere lagret informasjonskapsel, kan tjenesteleverandøren som administrerer kapselen knytte den registrertes nåværende besøk til tidligere besøk, men kun med hensyn til sitt eget innhold.

Vanlige informasjonskapsler som benyttes i netthandelen inkluderer «sesjonskapsler beskyttet med passord» og sikkerhetskapsler.

Midlertidige (sesjons) informasjonskapsler:

- **Formål med databehandling:** Disse kapslene sikrer en mer effektiv og sikker drift av Nettsiden og er essensielle for at visse funksjoner eller applikasjoner skal fungere korrekt.
- **Varighet for databehandling:** De er aktive under nettsidebesøket og slettes automatisk etterpå.

Vedvarende informasjonskapsler:

- **Formål med databehandling:** Dataansvarlig bruker også vedvarende informasjonskapsler for å tilby en bedre brukeropplevelse (for eksempel optimalisert navigering). Disse kapslene lagres i nettleserens informasjonskapsel-fil over en lengre periode. Varigheten avhenger av innstillingene den registrerte har angitt i sin nettleter.
- **Varighet for databehandling:** Disse kapslene lagres i 1–5 dager i nettleserens informasjonskapsel-fil.

Typen informasjonskapsler:

- Informasjonskapsler for handlekurvfunksjoner,
- Sikkerhetskapsler,
- Informasjonskapsler som kreves for passordbeskyttede sesjoner,
- Informasjonskapsler for måling av kundetilfredshet: NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed,
- Barion Pixel Full Version (Barion Pixel er en JavaScript-basert sporingskode integrert på handelsstedets nettside, lik Google Analytics og Facebook Pixel, som sporer aktivitetene til nettsidebesøkende. Barion Pixel som er integrert på nettsiden samler data om besøkende, for eksempel hvilke produkter de har sett på, hva de har klikket på, søkt etter, lagt i handlekurven eller kjøpt. Dataene overføres til Barions servere, og Webshop Logisztika Kft. samler, lagrer eller behandler ikke disse dataene. Formålet med Barions datainnsamling er å forhindre bedrageri med bankkort og for innsamling av markedsføringsdata).
 - **Omfang av behandlede data:** Ingen personopplysninger samles inn.
 - **Registrerte:** Alle besøkende på Nettsiden.
 - **Formål med databehandling:** Å skille mellom ulike registrerte, identifisere den registrertes nåværende sesjon, lagre data oppgitt under sesjonen, forhindre datatap, administrere handlekurven (virtuemart) og sikre korrekt navigasjon.
 - **Varighet for databehandling:** For sesjonskapsler varer behandlingen til slutten av nettsidebesøket. For andre tilfeller varer den inntil 30 dager. For aldersbekreftelsesspørsmål er varigheten 2 kalenderdager.
 - **Barion One-Click-betaling (Lagrede kortopplysninger)**
Barion-systemet tilbyr kundene muligheten til å bruke "One-Click"-betaling, der kredittkortopplysninger lagres sikkert i tokenisert form. Fordelen med denne funksjonen er at fremtidige kjøp kan fullføres raskere uten å måtte angi kortinformasjonen på nytt. Lagrede kortopplysninger kan når som helst slettes av kunden via deres konto i UNAS-systemet eller via Barion-plattformen. Betalingstjenesten leveres av Barion Payment Zrt., en finansinstitusjon lisensiert av Ungarns sentralbank.

3.4.3 Databehandling utført av eksterne tjenesteleverandører

Nettsidens HTML-kode inneholder lenker til og fra servere uavhengig av Dataansvarlig. Serveren til den eksterne tjenesteleverandøren kommuniserer direkte med den registrertes datamaskin. Vi informerer besøkende om at disse eksterne tjenesteleverandørene, på grunn av den direkte tilkoblingen mellom deres servere og den registrertes nettleser, kan samle inn brukerdata.

Serveren til den eksterne tjenesteleverandøren leverer eventuelt personlig tilpasset innhold til den registrerte.

For ytterligere informasjon om dataene som behandles av serverne til eksterne leverandører, vennligst se de oppgitte databehandlerne.

Når Nettsiden besøkes, laster den registrertes datamaskin ned logoen som inneholder gif-bildet fra serveren til shopmania.hu, noe som gjør det mulig for serveren å samle inn data fra den registrertes datamaskin slik det er beskrevet ovenfor.

Eksterne tjenesteleverandører plasserer små datapakker, såkalte informasjonskapsler, på den registrertes datamaskin og leser dem senere for å sikre en personlig tilpasset tjeneste. Dersom nettleseren sender tilbake en tidligere lagret informasjonskapsel, kan tjenesteleverandørene knytte den registrertes nåværende besøk til tidligere besøk, men kun med hensyn til deres eget innhold.

Dataansvarligs annonser kan vises på nettsider drevet av eksterne tjenesteleverandører (Google, Facebook). Disse eksterne tjenesteleverandørene bruker informasjonskapsler for å lagre opplysninger om at den registrerte tidligere har besøkt Dataansvarligs Nettside, og basert på denne informasjonen viser de den registrerte målrettet reklame (dvs. de utfører remarketing).

3.4.4 Informasjonskapsler fra Google Analytics

Uavhengig måling og revisjon av Nettsidens trafikk og annen webanalyse assiteres av serverne til Google Analytics som ekstern tjenesteleverandør. Detaljert informasjon om håndtering av måledata finnes på <https://www.google-analytics.com/>.

Google Analytics er en webanalysetjeneste levert av Google Inc. ("Google"). Google Analytics bruker informasjonskapsler lagret på den registrertes datamaskin for å hjelpe med å analysere brukerinteraksjoner på Nettsiden. Det rettslige grunnlaget for databehandling for webanalyseformål er den registrertes frivillige samtykke. De analytiske informasjonskapslene er anonymiserte og aggregerte, noe som gjør det vanskelig, men ikke umulig, å identifisere den registrerte.

De analytiske dataene som samles inn via Google Analytics-informasjonskapsler, overføres til og lagres på Googles servere. Denne informasjonen behandles av Google på vegne av Dataansvarlig for å evaluere brukernes surfevaner, generere rapporter om Nettsidebruk og levere andre tjenester knyttet til bruken av Nettsiden. Bruken av Google Analytics inkluderer IP-anonymisering og benytter ikke UserID for å forhindre lagring av personopplysninger under økten.

Mer informasjon om informasjonskapslene som Google benytter finnes her:

<https://policies.google.com/technologies/ads>

Googles personvernpolicy kan nås her:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

- **Omfang av behandlede data:** IP-adresse. Analytiske informasjonskapsler er anonymiserte og aggregerte data, som ikke kan brukes til å identifisere den registrerte.
- **Varighet for databehandling:** 26 måneder.
- **Google Analytics-informasjonskapsler:** _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv.
- **Tjenesteleverandør:**
Google Ireland Limited
Et selskap registrert i Irland og underlagt irsk lovgivning
(Organisasjonsnummer: 368047 / MVA-nummer: IE6388047V)
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

3.4.5 Google Adwords

Nettsiden bruker Google Adwords-sporingskoder. Disse benyttes for å vise remarketing-annonser på nettsider innenfor Google Display Network til besøkende på Nettsiden. Remarketing-koden bruker informasjonskapsler for å merke besøkende. Brukere kan deaktivere disse informasjonskapslene ved å besøke Google Ads-innstillingsadministratoren og følge de oppgitte instruksjonene. Etter dette vil ikke Dataansvarlig lenger vise den registrerte målrettede tilbud.

- **Omfang av behandlede data:** Kjøpesum (dersom den registrerte har gjennomført et kjøp), opplysninger om og tidspunkt for besøk på spesifikke undersider.
- **Varighet for databehandling:** Inntil neste kjøp.
- **Google Analytics og Google Adwords-informasjonskapsler:** _ga, _gat, _gid.
- **Tjenesteleverandør:**
Google Ireland Limited
(Organisasjonsnummer: 368047 / MVA-nummer: IE6388047V)
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

3.4.6 Maileon – Nyhetsbrevtjeneste

Maileon drives av det Tyskland-baserte selskapet XQueue GmbH, som har ISO 27001-sertifisering, er medlem av CSA (Certified Sender Alliance) og overholder GDPR.

- **Tjenesteleverandør:** XQueue GmbH
- **Hovedkontor og postadresse:** Christian-Pleß-Str. 11-13, 63069 Offenbach am Main
- **Nettside:** <https://maileon.com/>
- **Aktivitet:** Nyhetsbrevtjeneste
- **Personvernerklæring:** <https://maileon.com/privacy-policy/>

3.4.7 Molin chatplattform

Denne nettsiden benytter Molin chatplattform, som kobler brukere med Desirel.com kundeservice. Vi samler inn e-postadresser/navn/telefonnumre kun med brukernes samtykke. Meldinger og data som utveksles lagres av Molin-applikasjonen. Vi har integrert Molin, vår avanserte AI-kundeserviceassistent, for å bedre forstå brukernes behov og tilby optimal service. Molin benytter den nyeste teknologien for å analysere brukerinteraksjoner, preferanser og tilbakemeldinger, slik at vi kontinuerlig kan forbedre vår tjeneste. Funksjonene inkluderer bruk av informasjonskapsler og andre teknologier som samler inn data, slik som IP-adresse, skjermstørrelse, nettleserinformasjon og geografisk plassering på landsnivå. Disse dataene lagres sikkert i en pseudonymisert profil, og Molin AI overholder strengt sine kontraktsmessige forpliktelser. Vårt mål er å levere utmerket kundeservice samtidig som vi beskytter dine data.

- **Behandlede data:** Data oppgitt av brukeren under kontaktprosessen.
- **Varighet for databehandling:** Data behandles kun inntil kontaktprosessen er avsluttet.
- **Rettslig grunnlag for databehandling:** Brukerens samtykke.
- **Tjenesteleverandør:**
Hovedkontor: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Storbritannia
Postadresse: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Storbritannia
E-post: hey@molin.ai
Nettside: <https://molin.ai/>

3.4.8 Dognet Affiliate Network

Dognet er et affiliate-nettverk som gir muligheter for annonsører og partnere med annonseringsplattformer til å vise sine tjenester. Det benyttes for å identifisere kilden til besøk som stammer fra Dognet-systemet, basert på hvilke konverteringer som kan registreres under et kjøp.

- **Omfang av data:** Dognet behandler ikke personopplysninger.
- **Varighet for informasjonskapsel:** 30 dager fra siste besøk.
- **Informasjonskapselnavn:** PAPVisitorId
- **Tjenesteleverandør:**
Lead Media s.r.o.
811 05 Lead Media s.r.o., Karpatská 6, Bratislava, Slovakia
E-post: info@edognet.hu

3.4.9 Barion Online Betalingssystem

- **Tjenesteleverandør:**
Barion Payment Inc.
Adresse: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2. etasje
Databeskyttelsespolicy: <https://www.barion.com/en/privacy-notice>
Informasjonskapselpolicy: <https://www.barion.com/en/cookie-policy>
- **Informasjonskapselnavn:**
 - **ba_vid**
 - **Formål:** Å oppdage bedrageri med bankkort basert på det digitale fingeravtrykket til enheten du bruker og dine surfevaner. Denne kapselen er essensiell for å identifisere bedragerske brukere. Den sikrer at data samlet inn fra dine surfevaner gjenkjennes som kommer fra samme bruker. Denne kapselen plasseres både på vår nettside og på nettsidene til handelssteder som benytter Barion Smart Gateway.
 - **ba_vid.xxx**
 - **Formål:** Å oppdage bedrageri med bankkort basert på det digitale fingeravtrykket til enheten du bruker og dine surfevaner. Denne kapselen sikrer sporing av dine surfevaner over flere økter på samme nettside. Innsamlede data inkluderer: ba_vid, brukerrelatert ID (hash generert ut fra nettleserens egenskaper), tidsstempeler for første, nåværende og siste besøk, nåværende økt-ID, og tillatelser for tredjeparts informasjonskapsler.

3.4.10 BIP SMS

BIP SMS er en elektronisk meldingstjeneste. BIP SMS benytter utelukkende telefonnummer, og ingen ytterligere data behandles. Ingen informasjonskapsler benyttes på nettsiden.

- **Tjenesteleverandør:**
Bip Communications Ltd.
Adresse: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23, Ungarn
BIP SMS overholder GDPR. Personvernreglene for bruk av BIP SMS finnes her:
https://sms.bipkampany.hu/en/contents/antispam_policy
<https://sms.bipkampany.hu/en/contents/termservice>
- **Kontakt:**
Bip Communications Ltd.
1134 Budapest, Bulcsú utca 23, Ungarn
E-post: info@bipkampany.hu

3.4.11 Meta (Facebook, Instagram)

- **Tjenesteleverandør:**
Firmanavn: Meta Platforms, Inc.

Hovedkontor: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

E-post: Ingen offentlig kundeservice-e-post tilgjengelig

- **Aktiviteter:** Meta Platforms, Inc. driver Facebook- og Instagram-plattformene, som lar brukere engasjere seg i sosiale medier, kommunikasjon og deling av innhold.
- **Databehandling og overføring:** Personopplysninger til brukere, inkludert profilopplysninger, innlegg, meldinger og interaksjoner generert ved bruk av plattformene, kan behandles i samsvar med Metas personvernpolicy.
- **Sted for databehandling:** Databehandling kan finne sted i USA og andre land, men Meta sikrer databeskyttelse i samsvar med GDPR.
- **Tredjeparts involvering:** Meta kan dele data med tredjeparter, inkludert partnere og annonsører, men kun med brukerens samtykke eller på grunnlag av lovpålagte krav.
- **Bruk av informasjonskapsler:** Meta-plattformer bruker informasjonskapsler for å forbedre brukeropplevelsen. Brukere kan administrere informasjonskapselinnstillingene via sine nettlesere. Metas personvernpolicyer kan nås via de oppgitte lenkene: [Privacy Policy](#) og [Terms of Service](#).

3.4.12 TikTok

- **Tjenesteleverandør:**

Firmanavn: TikTok Inc.

Hovedkontor: 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, USA

E-post: privacy@tiktok.com

- **Aktiviteter:** TikTok er en videodelingsplattform for sosiale medier som lar brukere lage, dele og samhandle med korte videoer og annet innhold.
- **Databehandling og overføring:** Brukerens personopplysninger, inkludert profilinformasjon, innhold, meldinger og interaksjoner på plattformen, kan behandles i samsvar med TikToks personvernpolicy.
- **Sted for databehandling:** Databehandling kan finne sted i USA og andre land, men TikTok sikrer databeskyttelse i samsvar med GDPR.
- **Tredjeparts involvering:** TikTok kan dele data med tredjeparter, inkludert partnere og annonsører, med brukerens samtykke eller på grunnlag av lovpålagte krav.
- **Bruk av informasjonskapsler:** TikTok bruker informasjonskapsler for å optimalisere sine tjenester. Brukere kan administrere informasjonskapselinnstillingene i sin nettleser. TikToks personvernpolicy kan nås via lenken: [Privacy Policy](#).

3.4.13 Linktree

- **Tjenesteleverandør:**

Firmanavn: Linktree Pty Ltd

Hovedkontor: 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Australia

E-post: support@linktr.ee

- **Aktiviteter:** Linktree er en plattform som lar brukere dele flere lenker, innhold og sosiale medieprofiler via én enkelt lenke.
- **Databehandling og overføring:** Data gitt av brukere, inkludert lenker, innhold og statistiske data, behandles i henhold til Linktree sin personvernpolicy.
- **Sted for databehandling:** Databehandling kan finne sted i Australia og andre land, med sikret databeskyttelse i samsvar med GDPR.
- **Tredjeparts involvering:** Linktree kan dele data med tredjeparter, slik som analyse- eller annonseringspartnere, med brukerens samtykke eller på grunnlag av lovpålagte krav.
- **Bruk av informasjonskapsler:** Plattformen bruker informasjonskapsler for å forbedre tjenestene, som brukere kan administrere via nettleserinnstillingene. Linktree sin personvernpolicy kan nås via lenken: [Privacy Policy](#).

3.4.14 Trustindex

Tjeneste: Trustindex er et nettbasert verktøy som lar virksomheter vise ulike brukeranmeldelser og vurderinger på sine nettsider fra forskjellige kilder, slik som Google, Facebook, TripAdvisor osv. Formålet er å øke tilliten blant nettsidebesøkende ved å vise autentisk og pålitelig tilbakemelding fra brukere.

- **Omfang av behandlede data:** Navn, e-postadresse.
- **Varighet for databehandling:** Inntil samtykke trekkes tilbake.
- **Informasjonskapsler:** `_ga`, `_fbp`, `_ga_DGL6KLFTVT`
- **Tjenesteleverandør:**

Trustindex Ltd

Adresse: 2724 Ujlengyel, Nyari Pal Street 15, Ungarn

Etablert: 2018

Ungarsk MVA-ID: 26281186-2-13

EU MVA-ID: HU26281186

Registreringsnummer: 13 09 223096

E-post: info@trustindex.io

Nettside: <https://www.trustindex.io/>

Trustindex sin personvernpolicy kan nås via lenken: [Privacy Policy](#)

3.5. Sletting av informasjonskapsler

Den registrerte har rett til å slette informasjonskapsler fra sin datamaskin eller å deaktivere bruken av informasjonskapsler i sin nettleser. Informasjonskapsler administreres vanligvis i verktøy-/innstillingsmenyen i nettlesere under personvern-/historikk-/tilpassede innstillinger, ofte listet opp som «cookie», «cookie management» eller «tracking».

Nettsiden kan inneholde informasjon, særlig reklame, fra tredjeparter eller annonseringstjenesteleverandører som ikke er tilknyttet Dataansvarlig. Det er mulig at disse tredjeparter også kan plassere informasjonskapsler, web-beacons eller bruke lignende teknologier på den registrertes datamaskin for å samle inn data og sende målrettet reklame knyttet til deres tjenester. I slike tilfeller styres databehandlingen av disse tredjepartenes egne regler for databeskyttelse, og Dataansvarlig påtar seg intet ansvar for slike databehandlingsaktiviteter.

4. Databehandling

Dataansvarlig betror følgende organisasjoner med behandlingen av de innsamlede personopplysningene, i samsvar med artikkel 28 i GDPR, for følgende formål:

4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.

Adresse: 1124 Budapest, Németvölgyi út 41-45. A. bygg, 3. etasje, 1. dør

E-post: info@tharanisugyvitel.hu

Web: <https://www.tharanisugyvitel.hu/>

Aktivitet: Fakturering, behandling av kurerdata, rapportering til NAV (skatteetaten)

4.2 MediaCenter Hungary Kft.

Adresse: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.

Postadresse: 6001 Kecskemét, Pf. 588

Telefon: +36 76 575 023

Web: <https://www.mediacenter.hu/>

Aktivitet: Domenetjenester og e-posttjenester

4.3 UNAS Online Kft.

Adresse: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-post: unas@unas.hu

Aktivitet: Leverandør av nettbutikkssystemer og hostingtjenester

4.4 Barion Payment Zrt.

Adresse: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2. etasje

E-post: info@barion.hu

Web: <https://www.barion.hu/>

Aktivitet: Leverandør av system for nettbetaling

4.5 OTP Mobil Kft.

Adresse: 1138 Budapest, Váci út 135-139, Bygning B, 5. etasje

E-post: info@otpmobil.com

Web: <https://www.otpmobil.hu/>

Aktivitet: Leverandør av system for nettbetaling

4.6 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.

Adresse: 1097 Budapest, Illatos út 6.

Telefon: +36-1-219-5670

E-post: info@reisswolf.hu

Aktivitet: Sikker destruksjon av konfidensielle dokumenter og andre databærere, samt levering av lukkede sikkerhetstjenester

4.7 Lead Media s.r.o. (Dognet)

Adresse: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovakia

Telefon: +421 948 483 365

E-post: info@edognet.hu

Web: <https://www.dognet.hu/>

Aktivitet: Markedsføringsprogramvare

4.8 Bip Communications Kft. (SMS-sending system)

Adresse: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23.

E-post: info@bipkampany.hu

Web: https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy

Aktivitet: SMS-sending system

4.9 Molin AI Ltd.

Adresse: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Storbritannia

Postadresse: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Storbritannia

E-post: hey@molin.ai

Web: <https://molin.ai/>

Aktivitet: Automatisert AI-drevet chat-tjeneste (ingen informasjonskapsler benyttes)

4.10 Clarity - Microsoft Corporation

Adresse: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA

Web: <https://clarity.microsoft.com/>

Aktivitet: Nettsideanalyse

4.11 Meta Platforms, Inc.

Adresse: Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

Kontakt: <https://www.meta.com/help/quest/>

Web: <https://www.meta.com/>

Aktivitet: Betalte annonseringstjenester via Meta-plattformer (Facebook, Instagram), med formål å oppmuntre til påmelding av nyhetsbrev.

Formål med databehandlingen: Data behandles for å oppmuntre brukere til å abonnere på vårt nyhetsbrev via Facebook-annonser. Brukere kan frivillig oppgi sine data (fornavn, e-post) for å melde seg på nyhetsbrevet, og de innsamlede dataene benyttes utelukkende til utsending av nyhetsbrev til abonnentene.

Dataansvarlig forbeholder seg retten til å benytte ytterligere databehandlere i fremtiden, og i slike tilfeller vil de registrerte bli informert gjennom endringer i denne personvernerklæringen.

4.12 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Adresse: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

E-post: info@glshungary.com

Web: <https://www.gls-group.eu/>

Aktivitet: Kurer- og postleveringstjenester, henting av pakker, og håndtering av retur av pakker

4.13 Packeta Hungary Kft.

Adresse: 1044 Budapest, Ezred utca 2. B2/11.

E-post: info@packeta.hu

Aktivitet: Kurer- og postleveringstjenester, henting av pakker, og håndtering av retur av pakker

4.14 DPD Hungary Kft.

Adresse: Ungarn, 1134 Budapest, Váci út 33., A II.

E-post: dpd@dpd.hu

Web: <https://www.dpd.com/>

Aktivitet: Kurer- og postleveringstjenester, henting av pakker, og håndtering av retur av pakker

4.15 Postoppkravsinspektør – Utánvét Ellenőr Kft.

Hovedkontor: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Ungarn
Postadresse: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Ungarn
Nettside: utanvet-ellenor.hu
E-post: hello@utanvet-ellenor.hu
Telefon: +36 20 923 8883
Aktivitet: Verifisering av kjøperes omdømme

4.16. SupportBox s.r.o.

Firmanavn: SupportBox s.r.o.
Forretningsadresse: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Tsjekkia
Organisasjonsnummer (IČO): 04308697
MVA-nummer (DIČ): CZ04308697
E-post: info@supportbox.cz
Nettsted: <https://www.supportbox.cz>
Aktivitet: Levering av kundeservice- og chatsystemtjenester

4.17. Retino.cz s.r.o.

Firmanavn: Retino.cz s.r.o.
Forretningsadresse: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, Tsjekkia
Organisasjonsnummer (IČO): 08913040
MVA-nummer (DIČ): CZ08913040
E-post: hello@retino.cz
Nettsted: <https://www.retino.cz>
Aktivitet: Levering av system for håndtering av returer og reklamasjoner

Den behandlingsansvarlige forbeholder seg retten til å engasjere ytterligere databehandlere i fremtiden. Endringer vil bli kommunisert ved oppdatering av denne personvernerklæringen.

5. Dataoverføring

Dataansvarlig vil kun overføre personopplysninger som kan identifisere den registrerte til tredjeparter med den registrertes uttrykkelige samtykke, med mindre annet er pålagt ved lov.

6. Tilgang til data og sikkerhetstiltak, dataoverføring

Tilgang til data og dataoverføring

Ansatte i Dataansvarlig kan få tilgang til personopplysninger for å oppfylle sine arbeidsoppgaver. Dataansvarlig vil kun utlevere personopplysninger til andre organisasjoner eller offentlige myndigheter dersom dette er påkrevd ved lov eller forskrift. Dataansvarlig informerer den registrerte om at domstol, aktor, etterforskningsmyndighet, forvaltningsmyndighet, Nemnda for personvern og informasjonsfrihet eller andre autoriserte organer kan kreve innsyn, datautlevering eller fremleggelse av dokumenter fra Dataansvarlig.

Dataansvarlig vil kun utlevere personopplysninger til myndighetene i den mengde og omfang som er nødvendig for å oppfylle formålet med forespørselen, slik det er spesifisert av den forespørrende myndigheten.

7. Rettigheter til den registrerte

7.1. Rett til informasjon og tilgang til personopplysninger

Den registrerte har rett til å be om og motta informasjon om personopplysningene som er lagret av Dataansvarlig, samt å verifisere hvilke data Dataansvarlig innehar om vedkommende. Den registrerte kan be om innsyn i sine personopplysninger ved å sende en skriftlig henvendelse (via e-post eller post) til Dataansvarlig. Informasjonen vil bli gitt i et allment brukt elektronisk format. Muntlig informasjon vil ikke bli gitt over telefon.

Rett til innsyn inkluderer informasjon om:

- Omfanget av de behandlede dataene (f.eks. navn, fakturanavn, faktureringsadresse, e-postadresse, telefonnummer, avhengig av hvilken tjeneste som benyttes).
- Formålet, varigheten og det rettslige grunnlaget for behandlingen av dataene.
- Mottakerne som dataene er eller vil bli overført til.
- Kilden til dataene.

Dataansvarlig vil gi den første kopien av personopplysningene (i papir- eller elektronisk format) til den registrerte uten kostnad. For ytterligere kopier kan Dataansvarlig belaste et rimelig gebyr basert på administrative kostnader.

Den registrerte kan be om retting, tilleggsopplysninger, sletting eller begrensning av behandlingen av sine personopplysninger, slik det er beskrevet i avsnitt 7, eller starte en rettslig prosedyre som beskrevet i avsnitt 7.

7.2. Rett til retting

På forespørsel fra den registrerte vil Dataansvarlig uten unødig opphold rette unøyaktige personopplysninger eller komplettere eventuelle mangelfulle opplysninger basert på informasjonen gitt av den registrerte. Dataansvarlig vil varsle alle mottakere som personopplysningene har blitt delt med, med mindre dette er umulig eller medfører uforholdsmessig stor innsats. Den registrerte vil få opplysninger om disse mottakerne på skriftlig forespørsel.

7.3. Rett til å begrense behandlingen

Den registrerte har rett til å be om begrensning av behandlingen dersom:

- Nøyaktigheten av personopplysningene bestrides av den registrerte (i så fall vil begrensningen gjelde til Dataansvarlig har verifisert nøyaktigheten).
- Behandlingen er ulovlig, og den registrerte motsetter seg sletting og i stedet ber om begrensning av bruken.
- Dataansvarlig ikke lenger trenger personopplysningene til behandlingsformål, men den registrerte behøver dem for rettslige krav.
- Den registrerte har protestert mot behandlingen, mens det pågår en verifisering av hvorvidt Dataansvarligs legitime interesser veier tyngre enn den registrertes interesser.

Dataansvarlig vil varsle den registrerte før en eventuell oppheving av begrensningen av behandlingen.

7.4. Rett til sletting ("retten til å bli glemt")

Den registrerte kan be om sletting av personopplysninger uten unødig opphold dersom ett av følgende vilkår er oppfylt:

- i) Opplysningene er ikke lenger nødvendige for de formål de ble samlet inn for.
- ii) Den registrerte trekker tilbake sitt samtykke, og det finnes ikke noe annet rettslig grunnlag for behandlingen.
- iii) Den registrerte protesterer mot behandlingen, og det finnes ingen overordnede legitime interesser.
- iv) Opplysningene har blitt behandlet ulovlig.
- v) Opplysningene må slettes for å oppfylle en rettslig forpliktelse.
- vi) Opplysningene ble samlet inn i forbindelse med tilbud om informasjonssamfunnstjenester til barn.

Rett til sletting gjelder ikke dersom behandlingen er nødvendig for å ivareta ytringsfrihet, folkehelse eller rettslige krav.

7.5. Rett til dataportabilitet

Den registrerte har rett til å motta de personopplysningene som vedkommende har gitt til Dataansvarlig i et strukturert, allment brukt og maskinlesbart format, og til å overføre disse dataene til en annen behandlingsansvarlig. Denne retten gjelder kun for personopplysninger gitt av den registrerte.

Dataansvarlig vil oppfylle forespørsler om dataportabilitet kun via e-post eller skriftlig postforespørsel. Dataansvarlig må verifisere identiteten til den registrerte som fremsetter forespørselen. Denne retten sletter ikke automatisk data fra Dataansvarligs system.

7.6. Rett til å protestere mot databehandling

Den registrerte kan når som helst protestere mot behandlingen av sine personopplysninger, inkludert profilering, basert på sin spesifikke situasjon. Den registrerte kan også protestere mot behandling for direkte markedsføringsformål.

Protester kan fremsettes skriftlig (via e-post eller post) eller ved å klikke på avmeldingslenken i nyhetsbrev eller elektroniske meldinger.

7.7. Rettigheter for avdøde registrerte

Innen fem år etter en registrert persons død kan rettighetene til innsyn, retting, sletting, begrensning av behandling, dataportabilitet og protest utøves av en autorisert person utpekt av den avdøde i en notarbekreftet erklæring. Dersom ingen slik erklæring foreligger, kan disse rettighetene utøves av den nærmeste pårørende til den avdøde.

En nær pårørende må fremlegge dokumentasjon på dødsfallet, sin identitet og sitt slektskap med den avdøde.

7.8. Frist for oppfyllelse av forespørsler

Dataansvarlig vil svare på forespørsler innen én måned fra mottak, med mulighet for å forlenge denne perioden med ytterligere to måneder dersom det er nødvendig. Den registrerte vil bli informert om eventuelle forsinkelser innen én måned etter at forespørselen er mottatt.

7.9. Rett til erstatning

Enhver person som har lidd materielle eller immaterielle skader som følge av et brudd på GDPR, har rett til å motta erstatning fra Dataansvarlig eller Databehandleren. Dataansvarlig vil være fritatt fra ansvar dersom det kan bevises at vedkommende ikke er ansvarlig for den hendelsen som forårsaket skaden.

8. Håndhevelse av rettigheter

Den registrerte kan utøve sine rettigheter ved å sende en forespørsel via e-post eller post. Det er ikke mulig å utøve rettigheter via telefon.

Den registrerte kan utøve sine rettigheter via følgende kontaktopplysninger:

Navn: Webshop Logisztika Kft.

Postadresse: 1097 Budapest, Ecséri út 14-16.

E-postadresse: adatvedelem@webshoplog.hu

Den registrerte kan ikke håndheve sine rettigheter dersom Dataansvarlig beviser at de ikke er i stand til å identifisere den registrerte. Dersom en forespørsel fra den registrerte er åpenbart ubegrunnet eller overdreven (spesielt på grunn av dens gjentakende karakter), kan Dataansvarlig kreve et rimelig gebyr for å oppfylle forespørselen eller nekte å iverksette tiltak. Bevisbyrden for at forespørselen er åpenbart ubegrunnet eller overdreven, hviler på Dataansvarlig. Dersom Dataansvarlig er i tvil om identiteten til den som sender forespørselen, kan de be om ytterligere opplysninger som er nødvendige for å bekrefte identiteten til forespøreren.

Dersom den registrerte er uenig i Dataansvarligs avgjørelse, kan de søke rettsmidler i henhold til lov CXII av 2011 om informasjonsfrihet og retten til å bestemme over egne opplysninger (Info-loven), GDPR eller den ungarske sivilrettsloven (lov V av 2013) ved å kontakte:

Nasjonal tilsynsmyndighet for databeskyttelse og informasjonsfrihet (NAIH)

Nettside: <https://www.naih.hu/>

Adresse: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postadresse: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Alternativt kan den registrerte fremme sine rettigheter via retten.

9. Håndtering av databrudd

Et databrudd refererer til enhver sikkerhetsbrist som fører til utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert utlevering av, eller tilgang til personopplysninger som overføres, lagres eller på annen måte behandles. Dataansvarlig fører en oversikt over databrudd med formål om å overvåke korrigerende tiltak, varsle tilsynsmyndigheten og informere den registrerte. Denne oversikten inkluderer kategoriene av berørte personopplysninger, antallet berørte individer, dato og omstendigheter rundt bruddet, konsekvensene av bruddet, samt tiltakene som er iverksatt for å redusere skaden. Dersom Dataansvarlig vurderer at et brudd utgjør en høy risiko for den registrertes rettigheter og friheter, vil de uten unødig opphold informere både den registrerte og tilsynsmyndigheten, og i alle tilfeller innen 72 timer etter at bruddet ble oppdaget.

10. Utlevering av data til myndigheter

Dataansvarlig kan bli kontaktet av en domstol, aktor, etterforskningsmyndighet, forseelsesmyndighet, forvaltningsmyndighet, Nasjonal tilsynsmyndighet for databeskyttelse og informasjonsfrihet, eller andre organer som er lovlig autorisert til å be om utlevering av personopplysninger, deling av informasjon eller fremleggelse av dokumenter.

Dataansvarlig vil kun utlevere personopplysninger til myndighetene i den mengde og i det omfang som er absolutt nødvendig for å oppnå formålet med forespørselen, forutsatt at myndigheten spesifiserer det eksakte formålet og omfanget av de nødvendige dataene.

11. Lenker

Dataansvarlig er ikke ansvarlig for innholdet, dataene eller sikkerhetspraksisene til eksterne nettsteder som kan nås via lenker fra Nettsiden. Dersom Dataansvarlig blir oppmerksom på at et lenket nettsted eller en lenke bryter med tredjeparts rettigheter eller gjeldende lover, vil de umiddelbart fjerne lenken fra Nettsiden.

12. Lagring av personopplysninger, datasikkerhetstiltak

Dataansvarlig forplikter seg til å sikre personopplysningene og iverksetter tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dataene mot ødeleggelse, uautorisert bruk og endring. Dataansvarlig forplikter seg også til å sikre at eventuelle tredjeparter som dataene overføres til eller utleveres basert på den registrertes samtykke, etterlever kravene til datasikkerhet.

Dataansvarlig tar alle nødvendige forholdsregler for å hindre utilsiktet skade eller ødeleggelse av dataene, og pålegger den samme forpliktelsen til sine ansatte som er involvert i databehandlingen.

Dataansvarligs IT-systemer og andre lagringssteder for data befinner seg på hovedkontoret, forretningslokaler, hos dets databehandlere, UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) og MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3.

II/6.), samt i serverrommet på 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Dataansvarlig velger og drifter IT-verktøyene som benyttes for databehandling på en måte som sikrer at de behandlede dataene:

- a) er tilgjengelige for autoriserte personer (tilgjengelighet);
- b) er autentiske og kan verifiseres (autentisitet i databehandlingen);
- c) forblir uendrede (dataintegritet);
- d) er beskyttet mot uautorisert tilgang (datakonfidensialitet).

Dataansvarlig beskytter dataene mot uautorisert tilgang, endring, overføring, utlevering, sletting, ødeleggelse, utilsiktet ødeleggelse, skade og utilgjengelighet som følge av teknologiske endringer.

Dataansvarlig benytter passende tekniske løsninger for å sikre at elektronisk lagrede data i de ulike systemene ikke kan knyttes direkte til den registrerte, med mindre det er tillatt ved lov.

I tråd med den teknologiske utviklingen, anvender Dataansvarlig tekniske, organisatoriske og operative tiltak for å sikre et adekvat beskyttelsesnivå i forhold til risikoen knyttet til databehandlingen.

Dataansvarlig sikrer:

- a) **Konfidensialitet:** Informasjonen beskyttes slik at kun autoriserte personer har tilgang;
- b) **Integritet:** Nøyaktigheten og fullstendigheten av informasjonen og behandlingsmetoden sikres;
- c) **Tilgjengelighet:** Autoriserte brukere kan få tilgang til nødvendig informasjon, og verktøyene for tilgang er tilgjengelige ved behov.

Dataansvarligs IT-system og nettverk, samt partnernes, er beskyttet mot datakriminalitet, spionasje, sabotasje, hæververk, brann, flom, virus, hacking og tjenestenektangrep. Sikkerheten i systemene sikres gjennom sikkerhetstiltak på server- og applikasjonsnivå.

Vi informerer den registrerte om at elektroniske meldinger som sendes over internett, uavhengig av protokoll (e-post, web, FTP, osv.), er sårbare for nettverkstrusler som kan føre til uredelig aktivitet, tvister, eller utlevering eller endring av informasjon. For å beskytte mot slike trusler, iverksetter Dataansvarlig alle rimelige forholdsregler. Systemene overvåkes for å oppdage eventuelle sikkerhetsbrudd og for å kunne dokumentere slike hendelser. Overvåkingen av systemene gjør det også mulig å kontrollere effektiviteten av de iverksatte tiltakene.

13. Andre bestemmelser

Dataansvarlig forbeholder seg retten til å ensidig endre denne personvernerklæringen med forhåndsvarsel til de registrerte gjennom Desirel-nettsiden. Etter at endringen trer i kraft, aksepterer den registrerte implisitt den endrede personvernerklæringen ved å fortsette å bruke nettsiden eller tjenestene, med mindre de protesterer.

Klage over databehandlingen kan rettes til Nasjonal tilsynsmyndighet for databeskyttelse og informasjonsfrihet (NAIH):

- **Personlig:** NAIH Kundeservice, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Post:** NAIH, 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **E-post:** kozerdekubejelentesek@naih.hu
- **Andre kontaktopplysninger:** +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, E-post: ugyfelszolgalat@naih.hu, Nettside: <https://www.naih.hu/>

Sist oppdatert: 06. juni 2025.