

Tilgjengelighetserklæring

Tilgjengelighetserklæring

Webshop Logisztika Kft. forplikter seg til å gjøre sitt nettsted tilgjengelig i samsvar med kravene i lov XVII av 2022 om tilgjengelighet for produkter og tjenester.

Denne tilgjengelighetserklæringen gjelder for nettstedet Desirel.

1. Standarder og retningslinjer

Tilgjengeligheten til vår nettbutikk er basert på standarden MSZ EN 301 549, i samsvar med gjeldende lovgivning. Denne standarden følger de internasjonale WCAG 2.1-retningslinjene (Web Content Accessibility Guidelines).

Under utviklingen følger vi de fire grunnleggende prinsippene for tilgjengelighet (POUR):

- **Oppfattbar (Perceivable):** Informasjon og brukergrensesnitt er tilgjengelige for alle brukere (f.eks. tekstalternativer for bilder).
- **Brukbar (Operable):** Grensesnitt og navigasjon kan brukes av alle (f.eks. full kontroll via tastatur).
- **Forståelig (Understandable):** Innhold og funksjonalitet er klare og enkle å forstå (f.eks. tydelige feilmeldinger ved betaling).
- **Robust (Robust):** Innholdet fungerer pålitelig med hjelpeteknologier (f.eks. skjermlesere).

2. Samsvarsstatus

Basert på en tilgjengelighetsrevisjon er vår nettbutikk **delvis i samsvar** med standarden MSZ EN 301 549 (WCAG 2.1 AA-nivå).

Ikke-tilgjengelig innhold:

Noen elementer levert av tredjepart oppfyller kanskje ikke fullt ut kravene til tilgjengelighet.

Berørte komponenter:

- Molin AI chatvindu (kundeservice)
- Trustindex vurderingsmodul

Uforholdsmessig byrde:

På grunn av språklige forskjeller og grammatiske strukturer er det for tiden ikke mulig å gi fullstendig nøyaktige tilgjengelighetstekster for alle dynamisk genererte knapper på mer enn 26 språk.

3. Utarbeidelse av erklæringen

Denne erklæringen ble utarbeidet 15. april 2026 basert på en ekstern ekspertrevisjon. Forbedringer pågår og gjennomgås jevnlig.

4. Tilbakemelding og kontakt

Vi gjennomgår kontinuerlig tilgjengeligheten til vår nettbutikk. Hvis du opplever problemer eller har forslag, vennligst kontakt oss:

E-post: info@desirel.com

Vi vil gjennomgå forespørselen din og svare innen 30 dager med en løsning eller forklaring.

Dato: 15. april 2026